

PRIVACY POLICY

This Privacy Policy is formulated to comply with the requirements of the Personal Data Protection Act 2010 ("Act"). For the purpose of this Privacy Policy, "personal data" shall have the meaning as ascribed to it in the Act, the term "we", "us" and "Hotel Maya" shall include SDB Properties Sdn Bhd and its parent company, related companies and affiliates and the term "you" refers to yourself including persons represented by you, customers, visitors and users of this website.

This Privacy Policy sets out how Hotel Maya uses and protects any personal data that you provide Hotel Maya either electronically or otherwise via this Website or directly to Hotel Maya. As a data user we wish to assure you that we respect your privacy and are committed to maintaining, observing and safeguarding the confidentiality of your personal data.

This Privacy Policy is not intended to, nor does it create any contractual rights whatsoever or any other legal rights, nor does it create any obligation on Hotel Maya in respect of any other party or on behalf of any party.

Hotel Maya reserves the right to amend this Privacy Policy from time to time without prior notification to reflect changes in the applicable law, our business or Website. You should therefore review this Privacy Policy periodically to ensure you are familiar with its terms. In the event material changes are made to the Privacy Policy we will notify you by placing a prominent notice on the Website.

1. PERSONAL DATA COLLECTED

1.1 Personal Data which Hotel Maya collects includes:-

- a. any information collected or obtained either from you or someone else whom you are making a booking for or traveling with ("third party"), that is, information that can identify you or such third party, including without limitation full name, national registration identity card, passport number, contact information, home address, date of birth, preferred manner of address when in communication with Hotel Maya, spouse name, spouse contact details home address, date-of-birth, occupation, business address, job designation, financial information and any other personal information provided to Hotel Maya. Financial information includes without limitation, billing address, credit card number, credit card expiration date including 3 digit code that appears on the back of your credit card, financial institution account details and tracking information from cheques or money orders.
- b. any booking made by you or through any other party authorized by you through whatsoever means including such as when registering online via this Website;
- c. the content of electronic forms or physical forms that submitted by you or through any other party authorized by you either directly or via any communication method requesting us to provide services, accommodation or information;
- d. information submitted if you participate in our survey or competition through any communication method;

- e. any messages, comments or feedback you submit either personally to us or via this Website, which may include personal data such as name, email address and telephone number; and
- f. personal information collected when you submit your resume or application to us for consideration of employment.

2. CONSENT AND PURPOSE OF COLLECTION

2.1 By providing any of your personal data to Hotel Maya, whether directly or through any other means of communication, you acknowledge that you have read, understood and agree to our Privacy Policy and you consent and that you have obtained the consent of such third party as defined under clause 1.1(a) to provide us with their personal information to processing of your or their personal data by us for any of the following purposes:

- a. fulfilling contractual obligations in delivering our services and/or fulfilling your instructions and providing you with services under any of Hotel Maya's businesses;
- b. processing application to book any of the services offered by Hotel Maya and/or to purchase any of our products and/or services;
- c. marketing of products and/or services and sending any newsletter, advertising and/or promotional material to you via any communication method including without limitation telephone calls, short message services, postal service, emails or if you have checked the consent box in submitting your reservation on this Website;
- d. performing statistical and analysis of your interest in and use of the various sections of this Website;
- e. purposes connected with the operation, administration, development or enhancement of Hotel Maya's business and/or this Website;
- f. where required by law or where we consider that such use or disclosure is necessary to respond to any claims or legal process, or where Hotel Maya suspects that fraud or unlawful activity has been, is being or may be engaged in;
- g. making such disclosures as may be required for any of the above purposes or by law;
- h. where you have provided your resume, considering you for any jobs that may arise in Hotel Maya, and if applicable your terms and conditions of employment; and
- i. carrying out studies to monitor Hotel Maya's recruitment initiatives.

2.2 Please note that in the event that sufficient personal data is not supplied, or is not satisfactory to Hotel Maya then your application or request to Hotel Maya for any of the above purposes under clause 2.1 may not be accepted or acted upon.

3. DISCLOSURE

3.1 You further consent that personal data may be disclosed and transferred within Hotel Maya which may include transfer to other parts of Hotel Maya businesses in different jurisdictions. Other than to those individuals and entities listed in clause 3.2, your personal data will not

be revealed by Hotel Maya to any external body, unless we have your permission, or in some cases, to disclose information to governmental or other regulatory authorities for the prevention or detection of crime, or for the purpose of investigations or for compliance with any other law or an order of court. In that event, we may be precluded from seeking your consent to notify and/or from informing you that notification has been made.

3.2 The personal data provided by you may be disclosed by Hotel Maya to:

- Other companies or businesses related to Hotel Maya
- Hotel Maya's Travel and Tour Agents, Promoters acting on our behalf
- Any relevant financial institutions
- Credit Reference Agencies
- Third Party Service Providers for Hotel Maya's operational, administration and development requirements (including without limitation management of this Website),
- Auditors, lawyers, professional advisory service providers, debt collectors, bankers, advertising companies, recruitment agencies, researchers, utility and security services for the purposes of Clause 2.1 above for and on behalf of Hotel Maya
- Any referee whose details are provided by you, to verify or obtain additional information including education institutions, current/previous employers

3.3 Each of the above parties, other than Regulators and your referees, are similarly bound by a duty of confidentiality to Hotel Maya in respect of all information disclosed to them.

3.4 Hotel Maya uses and discloses aggregated non-personally identifying information collected through this Website as part of Hotel Maya's process of constantly improving this Website and/or Hotel Maya's business.

4. SECURITY

4.1 We have put in place appropriate physical, electronic, and administrative procedures to safeguard and help prevent unauthorised access, disclosure, loss, misuse and to maintain data integrity.

4.2 All reasonable precautions are taken to secure your personal data but we cannot guarantee that your information will never be disclosed in a manner inconsistent with this Privacy Policy due to unauthorized or illegal acts of third parties in violation of existing laws or the policies of Hotel Maya.

5. STORAGE AND RETENTION OF THE PERSONAL DATA

5.1 Your personal data shall be stored either in hard copies in Hotel Maya's offices or stored in servers located in Malaysia and operated by Hotel Maya or its service providers.

5.2 Any personal data supplied by you will be retained by Hotel Maya as long as necessary for the fulfilment of the purposes stated in clause 2.1 or is required to satisfy legal regulatory, accounting requirements or to protect Hotel Maya's interests.

5.3 Hotel Maya does not offer any online facilities for you to delete your personal data held by Hotel Maya. Any request for correction or deletion of your personal data may be made in accordance with Clause 8 below.

5.4 Hotel Maya takes reasonable steps to protect your personal data from misuse and loss and from unauthorised access, modification or disclosure.

6. COMMUNICATION OR UTILIZATION DATA

- 6.1 Through your use of telecommunications services to access this Website, your communications data (e.g. Internet protocol address) or utilization data (e.g. information on the beginning, end and extent of each access, and information on the telecommunications services you accessed) are technically generated and could conceivably relate to personal data.
- 6.2 To the extent that there is a compelling necessity, the collection, processing and use of your communications or utilization data will occur and will be performed in accordance with the applicable data privacy protection legal framework.

7. CONFIDENTIALITY

- 7.1 Personal Data held by Hotel Maya will be kept confidential in accordance with this Privacy Policy pursuant to the Act.
- 7.2 Any questions, comments, suggestions or information other than personal data sent or posted to this Website, or any part of the this Website by visitors will be deemed voluntarily provided to Hotel Maya on a non-confidential and non-proprietary basis.
- 7.3 Hotel Maya reserves the right to use, reproduce, disclose, transmit, publish, broadcast and/or post elsewhere such information freely as set out in clause 3.2 above.

8. RIGHT OF ACCESS TO PERSONAL DATA

- 8.1 Under the Act, you have the right of access to your personal data held by Hotel Maya on payment of a prescribed fee and to request correction of the personal data that is inaccurate, incomplete, misleading or not up-to-date.
- 8.2 If you have any questions regarding this Privacy Policy or if you wish to request access to your personal data or if you wish to correct your personal data or if you wish to withdraw your consent to the Hotel Maya for the processing of your personal data for the purposes as set out in clause 2.1 above or for the transfer of your personal data to the parties stated in clause 3.2 above, you may send your request in writing to the following address:

Head of Marketing Department
Hotel Maya Kuala Lumpur
138, Jalan Ampang,
50450 Kuala Lumpur, Malaysia.
Email : personaldata@hotelmaya.com.my
Tel : +603 2711 8866
Fax : +603 2711 9966

- 8.3 Hotel 8.3 Hotel Maya reserves the right to charge you a reasonable fee for the processing of any data access request.

9. MISCELLANEOUS

- 9.1 in the event of any inconsistency between the English version and Bahasa Malaysia version of this policy, the terms of this English version shall prevail.

POLISI PRIVASI

Polisi Privasi ini dirangka untuk mematuhi syarat-syarat Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 ("Akta"). Untuk tujuan Polisi Privasi ini, "data peribadi" akan bermaksud sebagaimana dinyatakan kepadanya dalam Akta, ungkapan "kami", "kita" dan "Hotel Maya" akan termasuk SDB Properties Sdn Bhd dan syarikat induk, syarikat-syarikat berkaitan dan syarikat-syarikat gabungannya dan ungkapan "anda" merujuk kepada anda sendiri termasuk orang-orang yang diwakili oleh anda, pelanggan, pelawat dan pengguna laman web ini.

Polisi Privasi ini menyatakan bagaimana Hotel Maya mengguna dan melindungi sebarang data peribadi yang anda sediakan kepada Hotel Maya sama ada secara elektronik atau sebaliknya melalui Laman Web ini atau secara langsung kepada Hotel Maya. Sebagai pengguna data, kami berhasrat untuk memberi kepastian kepada anda bahawa kami menghormati privasi anda dan adalah komited untuk mengekal, mematuhi dan melindungi kerahsiaan data peribadi anda.

Polisi Privasi ini tidak dihasratkan untuk, tidak juga ia membentuk sebarang hak kontraktual walau apa sekalipun atau mana-mana hak undang-undang yang lain, tidak juga ia membentuk sebarang obligasi ke atas Hotel Maya berhubung dengan mana-mana pihak lain atau bagi pihak mana-mana pihak.

Hotel Maya berhak untuk meminda Polisi Privasi ini dari masa ke masa tanpa notis terlebih dahulu bagi menunjukkan perubahan dalam undang-undang terpakai, perniagaan atau Laman Web kami. Dengan yang demikian, anda haruslah menyemak Polisi Privasi ini secara berkala bagi memastikan agar anda biasa dengan ungkapan-ungkapannya. Sekiranya perubahan material dibuat kepada Polisi Privasi, kami akan memaklumkan kepada anda dengan menempatkan notis yang ketara pada Laman Web ini.

1. DATA PERIBADI DIKUMPUL

1.1 Data peribadi yang Hotel Maya kumpulkan termasuk:-

- a. apa-apa maklumat yang dikumpul atau diperoleh daripada anda atau sesiapa sahaja kepada siapa yang anda telah membuat tempahan atau membuat perjalanan dengan ("pihak ketiga "), iaitu, maklumat yang boleh mengenal pasti anda atau pihak ketiga tertentu, termasuk tanpa batasan, nama penuh, nombor kad pengenalan pendaftaran negara, nombor pasport, maklumat untuk dihubungi, alamat rumah, tarikh lahir, cara alamat yang dikehendaki apabila ingin berkomunikasi dengan Hotel Maya, alamat pasangan, butir-butir untuk dihubungi, alamat rumah, tarikh lahir, pekerjaan, alamat perniagaan, bidang tugas, maklumat kewangan pasangan dan apa-apa maklumat peribadi yang lain yang disediakan kepada Hotel Maya. Maklumat kewangan termasuk tanpa batasan, alamat pembilan, nombor kad kredit, tarikh luput kad kredit termasuk 3 kod digit yang kelihatan di belakang kad kredit, butir-butir akaun institusi kewangan dan maklumat pengesanan anda daripada cek atau kiriman wang anda.
- b. sebarang tempahan dibuat oleh anda atau melalui mana-mana pihak yang dibenarkan oleh anda melalui apa-apa sahaja cara termasuk apabila mendaftar atas talian melalui Laman Web ini;
- c. kandungan borang elektronik atau borang fizikal yang diserahkan oleh anda atau melalui mana-mana pihak lain yang dibenarkan oleh anda sama ada secara langsung atau melalui apa-apa kaedah komunikasi yang meminta kami untuk menyediakan perkhidmatan, kemudahan atau maklumat;

- d. maklumat yang diserahkan sekiranya anda mengambil bahagian dalam tinjauan atau persaingan kami yang dianjurkan melalui mana-mana kaedah komunikasi;
- e. sebarang pesanan, ulasan atau maklum balas yang anda serahkan sama ada secara peribadi kepada kami atau melalui Laman Web ini, yang mungkin termasuk data peribadi seperti nama, alamat e-mel dan nombor telefon; dan
- f. maklumat peribadi yang dikumpul apabila anda menghantar butir-butir diri atau permohonan anda kepada kami bagi pertimbangan pekerjaan.

2. KEBENARAN DAN TUJUAN PENGUMPULAN

2.1 Dengan menyediakan apa-apa sahaja daripada data peribadi anda kepada Hotel Maya, sama ada secara langsung atau melalui mana-mana cara komunikasi yang lain, anda mengesahkan bahawa anda telah membaca, memahami dan bersetuju dengan Polisi Privasi kami dan memberi kebenaran dan bahawa anda telah memperoleh kebenaran pihak ketiga tertentu sebagaimana ditakrifkan di bawah fasal 1.1(a) bagi menyediakan kami dengan maklumat peribadi anda untuk memproses data peribadi anda atau mereka oleh kami bagi mana-mana daripada tujuan-tujuan berikut:

- a. memenuhi obligasi-obligasi kontraktual dalam menghantar perkhidmatan dan/atau memenuhi arahan anda dan menyediakan kepada anda dengan perkhidmatan di bawah mana-mana perniagaan Hotel Maya;
- b. memproses permohonan untuk menempah mana-mana daripada perkhidmatan yang ditawarkan oleh Hotel Maya dan/atau untuk membeli apa-apa produk dan/atau perkhidmatan kami;
- c. memasarkan produk dan/atau perkhidmatan dan menghantar sebarang bahan dalam bentuk surat berita, iklan dan/atau promosi kepada anda melalui apa-apa kaedah komunikasi termasuk tanpa batasan panggilan telefon, khidmat pesanan ringkas, perkhidmatan pos, e-mel atau sekiranya anda telah memeriksa kotak kebenaran dalam menyerahkan tempahan anda pada Laman Web ini;
- d. melaksanakan kajian statistik dan analisis mengenai kepentingan dalam dan penggunaan beberapa seksyen dalam Laman Web ini;
- e. tujuan-tujuan berhubung kait dengan operasi, pentadbiran, pembangunan atau penambahbaikan perniagaan Hotel Maya dan/atau Laman Web ini;
- f. di mana diperlukan oleh undang-undang atau di mana kami menimbangkan bahawa penggunaan atau penzahiran sedemikian adalah perlu bagi memberi maklum balas kepada apa-apa tuntutan atau proses undang-undang, atau di mana Hotel Maya mensyaki bahawa fraud (penipuan) atau kegiatan menyalahi undang-undang telah, sedang atau mungkin terlibat;
- g. membuat penzahiran tertentu sebagaimana mungkin diperlukan bagi apa-apa tujuan di atas atau oleh undang-undang;
- h. di mana anda telah menyediakan butir-butir diri anda, menimbangkan anda bagi apa-apa tugas yang mungkin timbul dalam Hotel Maya, dan sekiranya terpakai, terma-terma dan syarat-syarat pekerjaan anda; dan
- i. menjalankan kajian bagi mengawasi inisiatif-inisiatif perekrutan/pengambilan pekerja Hotel Maya.

- 2.2 Sila ambil perhatian bahawa jika sekiranya data peribadi yang dibekalkan tidak mencukupi, atau di mana Hotel Maya tidak berpuas hati dengannya maka permohonan atau permintaan anda kepada Hotel Maya bagi mana-mana tujuan di atas di bawah fasal 2.1 mungkin akan diterima atau tidak akan diambil tindakan ke atasnya.

3. PENZAHIRAN

- 3.1 Anda juga memberi kebenaran bahawa data peribadi mungkin dizahirkan dan dipindahkan diantara Hotel Maya yang mungkin termasuk pemindahan kepada mana-mana bahagian perniagaan Hotel Maya yang lain dalam bidang kuasa yang berbeza. Selain daripada individu dan entiti tersebut yang disenaraikan dalam fasal 3.2, data peribadi anda tidak kan didedahkan oleh Hotel Maya kepada mana-mana badan luar, melainkan kami mendapat kebenaran anda, atau dalam keadaan-keadaan tertentu, untuk menzahirkan kepada kerajaan atau lain-lain pihak berkuasa bagi menghalang atau mengesan jenayah, atau untuk tujuan untuk siasatan atau bagi pematuhan dengan sebarang undang-undang atau perintah mahkamah. Dalam keadaan sedemikian, kami mungkin tidak akan dapat meminta kebenaran anda untuk memaklumkan dan/atau daripada memberitahu anda bahawa notifikasi tersebut telah pun dibuat.

- 3.2 Data peribadi disediakan oleh anda mungkin akan dizahirkan oleh Hotel Maya kepada:

- Mana-mana syarikat atau perniagaan yang berhubung kait dengan Hotel Maya
- Ejen Pelancongan Hotel Maya, Promoter-promoter yang bertindak bagi pihak kami
- Mana-mana institusi kewangan berkenaan
- Agensi Rujukan Kredit
- Penyedia Perkhidmatan Pihak Ketiga bagi keperluan operasi, pentadbiran dan pembangunan Hotel Maya (termasuk tanpa batasan pengurusan Laman Web ini),
- Juruaudit, peguam, penyedia perkhidmatan penasihat profesional, pengutip hutang, jurubank, syarikat-syarikat pengiklanan, agensi-agensi perekrutan/pengambilan pekerja, penyelidik, perkhidmatan utiliti dan keselamatan untuk tujuan Fasal 2.1 di atas untuk dan bagi pihak Hotel Maya
- Mana-mana orang yang dirujuk yang butir-butir dirinya disediakan oleh anda, bagi menentusah atau memperoleh maklumat tambahan termasuk institusi pendidikan, majikan semasa/bekas majikan

- 3.3 Setiap daripada pihak-pihak di atas, selain daripada Pembuat-pembuat Peraturan dan orang-orang yang dirujuk anda, adalah terikat sama rata oleh kewajipan kerahsiaan kepada Hotel Maya berhubung dengan semua maklumat yang dizahirkan kepada mereka.

- 3.4 Hotel Maya menggunakan dan menzahirkan maklumat agregat yang tidak mengenal pasti keperibadian yang dikumpul melalui Laman Web ini sebagai sebahagian daripada proses Hotel Maya untuk sentiasa menambah baik Laman Web ini dan/atau perniagaan Hotel Maya.

4. KESELAMATAN

- 4.1 Kami telah melaksanakan prosedur-prosedur fizikal, elektronik, dan pentadbiran yang sewajarnya bagi melindungi dan membantu mengelakkan akses, penzahiran, kerugian, penyalahgunaan yang tidak dibenarkan dan untuk memastikan integriti data.

- 4.2 Semua langkah berjaga-jaga yang munasabah telah diambil bagi menjamin data peribadi anda tetapi kami tidak menjamin bahawa maklumat anda tidak akan dizahirkan dalam cara yang tidak selaras dengan Polisi Privasi disebabkan oleh tindakan tidak dibenarkan atau menyalahi undang-undang pihak-pihak ketiga dalam melanggar undang-undang atau polisi-polisi sedia ada Hotel Maya.

5. PENYIMPANAN DAN PENGEKALAN DATA PERIBADI

- 5.1 Data peribadi anda akan disimpan sama ada dalam salinan keras di pejabat-pejabat Hotel Maya atau disimpan dalam server yang terletak di Malaysia dan dikendalikan oleh Hotel Maya atau penyedia-penyedia perkhidmatannya.
- 5.2 Mana-mana data peribadi yang dibekalkan oleh anda akan disimpan oleh Hotel Maya selagi diperlukan bagi pemenuhan tujuan-tujuan dinyatakan dalam fasal 2.1 atau diperlukan untuk memenuhi keperluan undang-undang, peraturan, perakaunan atau untuk melindungi kepentingan Hotel Maya.
- 5.3 Hotel Maya tidak menawarkan sebarang kemudahan atas talian kepada anda bagi memadam data peribadi anda yang dipegang oleh Hotel Maya. Sebarang permintaan bagi pembetulan atau pemadaman data peribadi anda boleh dibuat selaras dengan Fasal 8 di bawah.
- 5.4 Hotel Maya mengambil langkah-langkah munasabah bagi melindungi data peribadi anda daripada penyalahgunaan dan kerugian dan daripada akses, pengubahsuaian atau penzahiran yang tidak dibenarkan.

6. DATA KOMUNIKASI ATAU PENGGUNAAN

- 6.1 Melalui penggunaan anda perkhidmatan telekomunikasi bagi mengakses Laman Web ini, data komunikasi anda (sebagai contoh alamat protokol Internet) atau data penggunaan (sebagai contoh maklumat mengenai permulaan, akhir dan tahap setiap akses, dan maklumat mengenai perkhidmatan telekomunikasi yang anda telah akses) secara teknikalnya dihasilkan dan mungkin boleh dipercayai berkait dengan data peribadi.
- 6.2 Selagi timbulnya keperluan yang mendorong, pengumpulan, pemprosesan dan penggunaan data komunikasi atau penggunaan data komunikasi atau penggunaan data akan berlaku dan akan dilaksanakan selaras dengan rangka kerja undang-undang perlindungan privasi data yang terpakai.

7. KERAHSIAAN

- 7.1 Data peribadi dipegang oleh Hotel Maya akan dipastikan rahsia selaras dengan Polisi Privasi mengikut Akta ini.
- 7.3 Sebarang soalan, ulasan, cadangan atau maklumat selain daripada data peribadi yang dihantar atau ditempatkan dalam Laman Web ini, atau mana-mana bahagian daripada Laman Web oleh pelawat-pelawat akan dianggap telah disediakan secara sukarela kepada Hotel Maya atas dasar ketidakrahsiaan dan bukan proprietari.
- 7.3 Hotel Maya berhak untuk mengguna, menghasilkan semula, menzahir, menghantar, menerbit, menyiar dan/atau menempatkan di mana-mana, maklumat sedemikian secara bebas sebagaimana dinyatakan dalam fasal 3.2 di atas.

8. HAK AKSES KEPADA DATA PERIBADI

- 8.1 Di bawah Akta, anda mempunyai hak akses kepada data peribadi anda yang dipegang oleh Hotel Maya dengan membayar yuran yang ditetapkan dan untuk meminta pembetulan data peribadi yang tidak tepat, tidak lengkap, mengelirukan atau tidak dikemaskinikan.
- 8.2 Sekiranya anda mempunyai sebarang soalan berkaitan dengan Polisi Privasi ini atau sekiranya anda ingin meminta akses kepada data peribadi anda atau sekiranya anda ingin membetulkan data peribadi anda atau sekiranya anda ingin menarik balik kebenaran anda yang diberikan kepada Hotel Maya bagi memproses data peribadi anda untuk tujuan sebagaimana dinyatakan dalam fasal 2.1 di atas atau bagi memindahkan data peribadi anda kepada pihak-pihak dinyatakan dalam fasal 3.2 di atas, anda boleh menghantar permintaan anda secara bertulis kepada alamat berikut:

Pihak yang boleh dihubungi :

Head of Marketing Department
Hotel Maya Kuala Lumpur 138, Jalan Ampang,
50450 Kuala Lumpur, Malaysia.
Emel : personaldata@hotelmaya.com.my
Tel : +603 2711 8866
Faks : +603 2711 9966

- 8.3 Hotel Maya berhak untuk mengenakan kepada anda, yuran yang munasabah bagi memproses mana-mana permintaan untuk mengakses data.

9. PELBAGAI

- 9.1 Jika sekiranya timbul sebarang ketidakselarasan di antara versi Bahasa Inggeris dan versi Bahasa Malaysia polisi ini, ungkapan-ungkapan dalam versi Bahasa Inggeris akan kekal.